

# Evoluzione digitale

## IL CONTENUTO

Sessione online - 1 Giugno 2023



UFFICIO NAZIONALE  
PER LE COMUNICAZIONI SOCIALI  
della Conferenza Episcopale Italiana



# Il contenuto

---

- Scrivere, per chi? Leggere, perché?
- Che vuol dire multimedialità
- Aggiornamenti, la coda lunga, l'archivio
- Immagini, dove trovarle, come usarle
- Link ed embed

# Prima di cominciare a scrivere

---

## Chi è il mio lettore?

- Età
- livello culturale
- dove si trova
- dove /quando mi legge...

## Chi **NON** è il mio lettore?

## Che impatto voglio avere?

Che cosa voglio che faccia il mio lettore dopo aver letto? La mia chiamata all'azione è....

Come voglio che si senta?

L'emozione che vorrei provasse è....

## Se **NON** pubblico l'articolo

succederà che / non succederà che...

## Perché questo articolo dovrebbe interessare il mio lettore?

Quale problema gli risolvo?

## Quale problema gli creo?

# Trovate la vostra nicchia



Dmitry Shishkin

Al Festival Internazionale del  
Giornalismo di Perugia 2023

<https://www.journalismfestival.com/programme/2023/audience-user-needs-at-the-heart-of-your-editorial-strategy>

**FOCUS**  
**Pubblico e**  
**argomenti**

**QUALITÀ**  
**I bisogni della vostra nicchia**

# Rispondete ai suoi bisogni



**BISOGNI  
FUNZIONALI**



**BISOGNI  
EMOTIVI**

# Rispondete ai suoi bisogni



**BISOGNI  
FUNZIONALI**



**BISOGNI  
EMOTIVI**

# Sondaggio

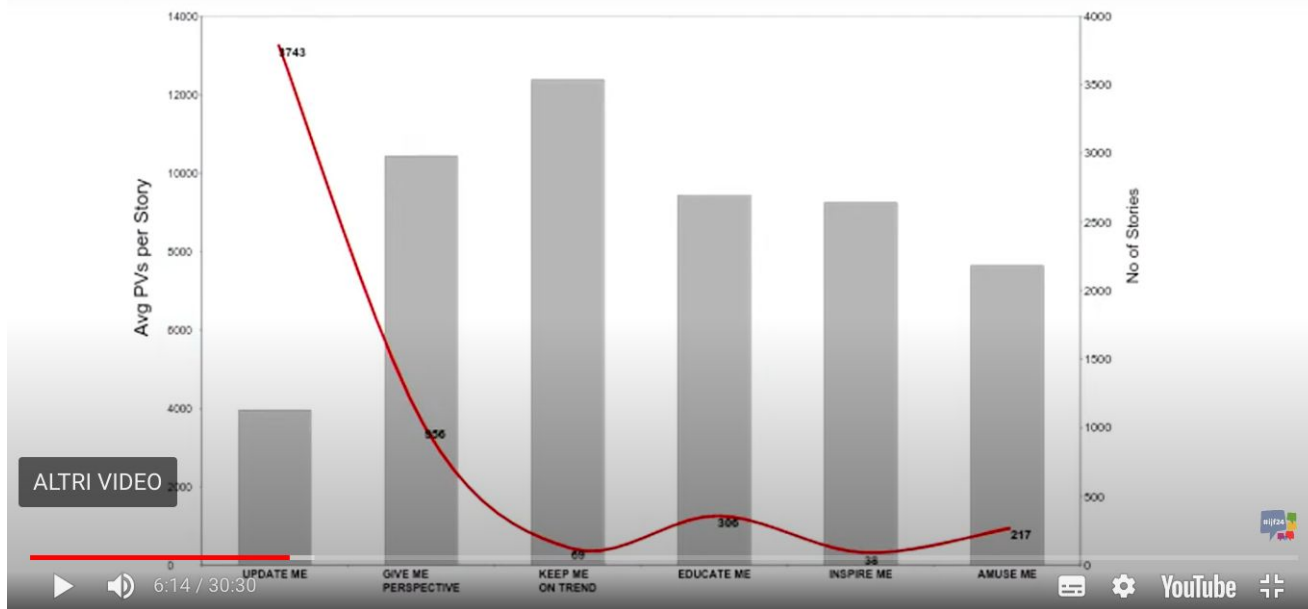
# Cosa ha scoperto la BBC nel 2017



numero di contenuti creati



popolarità dei contenuti



<https://www.journalismfestival.com/programme/2023/audience-user-needs-at-the-heart-of-your-editorial-strategy>



**Se soddisferai nel tempo i  
bisogni della tua nicchia in  
maniera creativa, strategica e  
coerente, **crescerai.****

# Be Brief

---

**Nel sovraccarico informativo, la brevità è un dono. BE BRIEF**

**Background** Stabilisci il contesto

Qual è la situazione /problema al momento? Da dove comincio?

**Relevance** Spiega le ragioni e il senso

Perché ti sto raccontando questa storia? Che valore ha per te?

**Information** Fornisci elementi che aiutano scegliere

quali sono le informazioni chiave o le idee che devo condividere per aiutare le persone a comprendere?

**Ending** Offri una conclusione, chiarisci le aspettative, che cosa resta aperto.

Come voglio concludere? Qual è il messaggio chiave che voglio lasciare? Cosa voglio che faccia il mio lettore dopo avermi letto? Come voglio che si senta?

**Follow Up** Domande per il futuro

Quali domande posso anticipare? Quali domande devo farmi? Cosa posso fare per tenere vivo il legame?

# Qualche esempio per riflettere

---

## Nuovo direttivo per il CVS

29/05/2023 di Giorgio Piccagli

Importante momento partecipativo ed elettivo per l'associazione diocesana

**Dove?**

**Cos'è il CVS?**

**Perché è importante? Per chi?**

**Perché dovrebbe essere interessante per me?**

# Qualche esempio per riflettere

---

## Caritas italiana vicino alle popolazioni colpite dall'alluvione

chiesadicagliari.it

<https://www.chiesadicagliari.it> › 2023/05/19 › caritas-i...

19 mag 2023 — Caritas Italiana segue con apprensione quanto sta accadendo in Emilia Romagna, devastata in questi giorni da forti nubifragi e allagamenti, ...

## Vicini alle popolazioni colpite dall'alluvione

24/05/2023

Anche la Caritas diocesana di Gorizia segue con apprensione la situazione

**E allora?  
Perché, con tutte le  
informazioni che circolano  
sull'alluvione, dovrei leggere  
proprio questo?**

# Qualche esempio per riflettere

---

[Vicini alle popolazioni colpite dall'alluvione. Aiutale donando ...](#)

caritascremonese.it

<https://caritascremonese.it> › vicini-alle-popolazioni-col...

19 mag 2023 — **Vicini alle popolazioni colpite dall'alluvione.** Aiutale donando attraverso i nostri canali Caritas. Caritas Cremonese, insieme a Caritas ...

il Dolomiti

[Alluvione in Emilia-Romagna, la Caritas trentina lancia il "ponte solidale" e cerca volontari: "Possiamo fare la differenza ...](#)

TRENTO. Un'iniziativa di volontariato per offrire sostegno alle persone colpite dall'alluvione in Emilia Romagna, l'impegno della Caritas...

# Le immagini: efficacia nel microformato



caritas alluvione



Tutti Immagini **Notizie** Video Maps Altro Strumenti

Circa 1.110 risultati (0,33 secondi)

Caritas Italiana

## Emilia Romagna, Caritas vicina alle popolazioni colpite da alluvione

Caritas Italiana ha seguito subito con apprensione quanto accaduto in Emilia Romagna, devastata a partire dal 16 maggio da forti nubifragi e...

2 giorni fa



La Nazione

## Emergenza Emilia-Romagna, la Caritas diocesana di Firenze attiva una raccolta fondi

Le parrocchie fiorentine contribuiranno nel supportare la popolazione colpita dall'alluvione.

14 ore fa



Diocesi di Molfetta-Ruvo-Giovinazzo-Terlizzi

## Alluvione Emilia Romagna. Raccolta fondi della Caritas diocesana

La Caritas diocesana ha lanciato una campagna di raccolta fondi a sostegno delle popolazioni colpite dall'alluvione in Emilia Romagna.

5 giorni fa



Chiesa di Milano

## Caritas, solidarietà concreta alle vittime dell'alluvione

Intensificati gli aiuti per le popolazioni di Emilia Romagna e Marche. Inviati materiali e attrezzature, operatori in partenza per Faenza,...

2 settimane fa



caritas alluvione



Corriere Romagna

## Imola, alluvione: raccolta fondi di diocesi e Caritas

La Diocesi di Imola e il suo ufficio pastorale Caritas hanno aperto una raccolta fondi per sostenere comunità e famiglie colpite...

1 settimana fa



San Marino RTV

## Caritas. Emergenza alluvione Emilia Romagna: diamo vicinanza alla popolazione colpita

I volontari della Caritas Vicariale di San Marino nel pomeriggio di martedì 30 maggio si sono recati due volte, presso i magazzini della...

1 giorno fa



Avvenire

## Emilia Romagna, come aiutare le migliaia di persone sfollate dopo l'alluvione

Pioggia, le esondazioni e i danni: ecco è possibile sostenere anche a distanza le persone coinvolte nei territori colpiti da maltempo.

2 settimane fa



RaiNews

## Alluvioni in Emilia Romagna, la Caritas altoatesina lancia una raccolta fondi

"Siamo in contatto diretto con la Caritas Faenza-Modigliana - spiega Sandra D'Onofrio, responsabile dell'aiuto catastrofi della Caritas.

3 giorni fa



# Le immagini: varietà

## SORPRENDERE, CATTURARE, EVITARE LA MONOTONIA!

- Primi piani e campi lunghi
- Colori dominanti
- Persone, edifici, natura, oggetti
- Foto, immagini d'arte
- Chiesa, comunità

Francesca Folda

The screenshot shows the homepage of the website 'voce SETTIMANALE DELL'UCIPIA DI GORIZIA'. The main content area features several news items under the heading 'In evidenza'. The top article is 'I campi già biondeggiano per la mietitura' with a photo of people in red vestments. Other articles include 'Attenzione al "clericalismo di difesa"', 'Nuovo direttivo per il CVS', 'Donare: una gioia ineguagliabile', and 'Necessità di investire in politiche per la famiglia'. There are also sections for 'Dai Decanati' and 'Editoriale'. On the right side, there is a sidebar with a 'Vivere la Parola' section, a 'Foto Gallery', and an 'Area Riservata' login form. At the bottom, there is a 'UNITA PASTORALI' logo and a 'FACOLTA' TEOLOGICA DEL TRIVENETO' logo.

5:30 PM MONDAY MAY 29, 2023


D.C. BXL LAGOS SEMAFOR DUBAI BELING SG

Events Newsletters

Home Politics Business Technology Net Zero Africa Security Media Video

**Today's Flagship**  
Turkey's leader wins reelection, US rivals sell their debt-ceiling deal, and ChatGPT in court.  
READ IT →


3 DAYS UK  
**British Cycling becomes latest sport to ban transgender women from competing**



**Jordan Weissmann**  
POLITICS

## The Democrats (mostly) won the debt ceiling fight


Speaker Kevin McCarthy is trying to sell his conference on some spending cuts and policy concessions, but it's not clear the deal is any different than an ordinary budget agreement.



**Ben Smith**  
MEDIA

## Neetzan Zimmerman's last hurrah

The Messenger's launch is a throwback to the internet's earlier days.



**Yinka Adegoke**  
AFRICA

**GAWKER'S VIRAL NEWS GENIUS**  
Editor's headlines draw viewers, website clicks  
**IS ANNOUNCES HIS FIRST TRIP AS PONTIFF TO THE HOLY**




5:32 PM MONDAY MAY 29, 2023

D.C. BIL. LAGOS SEMAFOR DUBAI BEIJING SG


Events Newsletters

Home Politics Business Technology Net Zero Africa Security Media Video ↗

 Jordan Weissmann

Updated May 29, 2023, 3:33am GMT+2 POLITICS

## The Democrats (mostly) won the debt ceiling fight



[Tweet](#) [Email](#) [Whatsapp](#) [Copy link](#)

**THE NEWS**

President Biden and House Speaker Kevin McCarthy [announced](#) Saturday night that they had reached a deal to raise the debt ceiling and avert a catastrophic federal default with a bit over a week to go before the deadline.

Afterwards, a quick consensus formed among much of the right and left: Republicans got

**Sign up for Semafor Principals: An insider's guide to power in D.C. [Read it now.](#)**

Your Email address

**In this article:**

- [The News](#)
- [Jordan's View](#)
- [Room For Disagreement](#)
- [Notable](#)
- [Update](#)

# Semafor.com

Francesca Folda


7: 1.0k PM · MONDAY MAY 28, 2023


SEMAFOR

Home Politics Business Technology Net Zero Africa Security Media Video

### SEMAFOR 10 Minute Text

Powered by **veribion**

 Rajiv Shah

 Prashant Rao

#### 'A historic opportunity': What's needed for a just transition over climate change

May 28, 2023, 4:15pm GMT+2

Rajiv Shah, the President of the Rockefeller Foundation, has a particular focus on ensuring the energy transition is "just." What does that mean? And what are the risks if it isn't? He explains.


**P:** Hey Raj — now still a good time?

**R:** Hi Prashant. Let's do it.

**P:** Where are you at the moment?

**R:** At our The Rockefeller Foundation's office in Washington, where we just finished a board meeting for the Global Energy Alliance for People and Planet.

**P:** Also interesting. We ask folks to send us a selfie — can you send me one?



**P:** Nice, thanks.

**P:** Let's get to it. Underlying GEAPP is this idea of the "just transition," right? I'm curious what are some of the key policies you advocate for countries to help ensure this kind of just transition?


**R:** For energy transition to be just, they need to be able to build the enabling environment as they @ up people. At a policy level, the goals have to be inclusive economic growth and universal energy access. That's why in the Global Energy Alliance's MGUs with Indonesia, Vietnam, and South Africa, for example, we include not just ways to crowd in new sources of capital but also ways to help workers re-skill and entrepreneurs succeed.

**P:** So what are the risks for investment and markets if these policies are not

7: 1.0k PM · MONDAY MAY 28, 2023


SEMAFOR

Home Politics Business Technology Net Zero Africa Security Media Video

 Anna Moon

May 28, 2023, 4:49pm GMT+2 · UK

### British Cycling becomes latest sport to ban transgender women from competing



**In this article:**

- [The News](#)
- [Know More](#)
- [Step Back](#)
- [Notable](#)

**THE NEWS**

British Cycling has barred transgender women from competing in female events, becoming the latest sports body to implement such a ban.

The decision follows a nine-month policy review and will divide cyclists into "female" or "open" categories, with the open category designated for men, trans women or men, and non-binary people.

Here's a look at other organizations that have barred trans women from female categories.

**KNOW MORE**

#### World Athletics Council

The World Athletics Council, a track and field body, barred trans women from female competitions in March. The council said there were [no transgender athletes currently competing in the sport](#), and that they did not know exactly what type of impact trans athletes would have on competition.

President Sebastian Coe said in a statement at the time that the council "would" continue to take the view that we must maintain fairness for female athletes above all other considerations."

#### World Swimming

The international swimming governing body World Aquatics, formerly known as FINA, effectively banned trans women from competing last year after adopting a "gender inclusion policy" that would only allow trans women who [transitioned before age 12](#) to compete in women's events.

A World Aquatics spokesperson told the Associated Press that there were no transgender women competing in the sport at its highest levels at the time that the ban was implemented.

Like British Cycling, World Aquatics implemented an open category for men and gender-diverse competitors.

#### International Rugby League

The global rugby league governing body barred transgender women from the game [last year](#), following the International Olympic Committee's (IOC) guideline for clubs to determine their own rules. The decision barred trans women from competing in the women's Rugby World Cup last October. The IRL will continue its review of that policy this year, but said the ban will stand until further research into unfair advantages is completed.

**STEP BACK**

Sports organizations around the world have implemented bans on transgender athletes in recent months. Such bans usually target trans women, arguing they have an unfair advantage over competitors who were assigned female at birth.

In late 2023 the IOC said that it was up to individual sporting organizations to [determine their own rules](#) for trans competitors. The body added that there should be no assumptions that trans athletes automatically have an advantage over other athletes.

**NOTABLE**

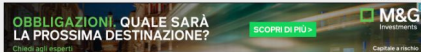
- There's [limited evidence](#) on whether transgender athletes actually have any advantage over cisgender competitors in sports. Speaking to the journal Science, scientist Eric Vilain said there is no consensus in the medical community about

## NEWS

Home | War in Ukraine | Climate | Video | World | UK | Business | Tech | Science | Stories

More

UK | England | N. Ireland | Scotland | Wales | Isle of Man | Guernsey | Jersey | Politics | Local News



## Metropolitan Police: Move to attend fewer mental health calls sparks alarm

2 hours ago



### Top Stories

Russia will regret missile strikes - Ukraine general  
22 minutes ago

Erdogan supporters celebrate win in divided Turkey  
2 hours ago

Four dead as tourist boat sinks in Italy  
2 hours ago

ADVERTISEMENT

This is where it's at.

If you are affected by any of the issues in this article you can find details of organisations that can help via the [BBC Action Line](#).

## Get in touch

How have you been affected by any of the issues raised here? You can get in touch by emailing [haveyoursay@bbc.co.uk](mailto:haveyoursay@bbc.co.uk).

Please include a contact number if you are willing to speak to a BBC journalist. You can also get in touch in the following ways:

- WhatsApp: **+44 7756 165803**
- Tweet: **@BBC\_HaveYourSay**
- **Upload pictures or video**
- Please read our [terms & conditions](#) and [privacy policy](#)

Please share your experiences.

0/500

### Your contact info

Name

Email address

Contact number

Location

# New York Times

Turkey's Runoff Election | Erdogan Wins Re-election | 5 Takeaways | How Erdogan Rose to Power

## *Five Takeaways From Turkey's Presidential Election*

Crises including earthquakes and inflation did not stop the re-election of President Recep Tayyip Erdogan. The vote was seen as free but not fair, as he used his power to tilt the playing field.

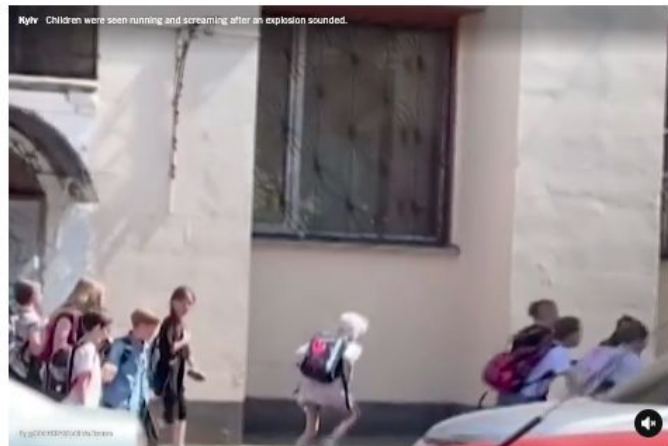
Give this article



Francesca Folda

## Russian Invasion of Ukraine Russia Launches a Rare Daytime Missile Attack on Kyiv

Give this article



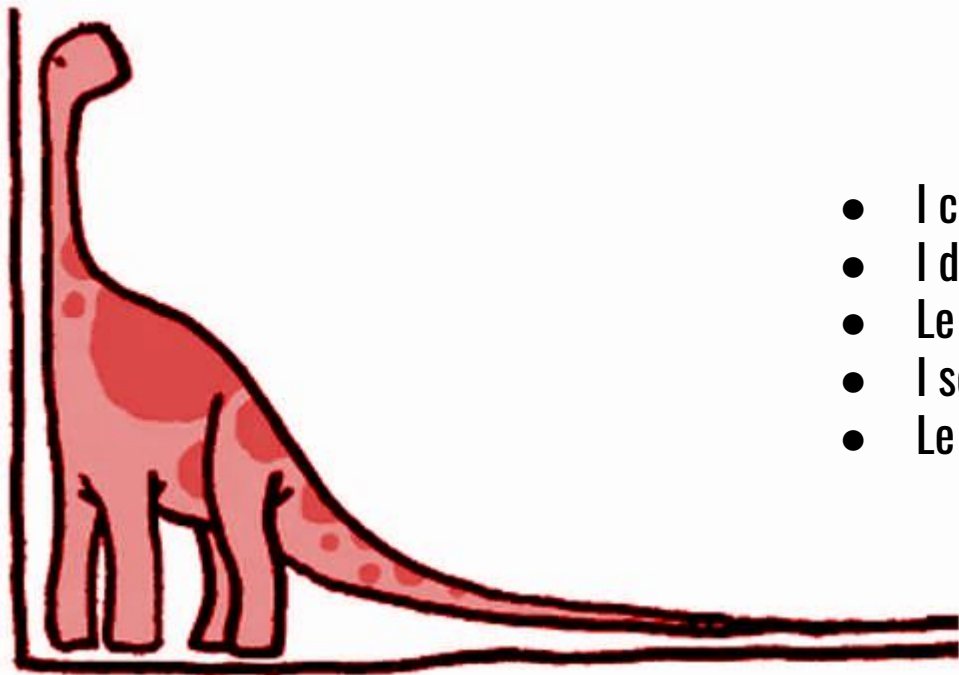
Ukrainian officials said all 11 missiles were intercepted by air defenses. The assault came hours after another overnight barrage.

Here's what we're covering:

- The mid-morning attack sent Kyiv residents rushing for shelter.
- Blinken will meet with European leaders as Sweden pushes for NATO membership.
- Southern Ukraine is seen as a possible target for Kyiv's counteroffensive.
- West Germany may provide a model for admitting Ukraine to NATO.
- Barely noting the war in public, Putin acts like time is on his side.

**The mid-morning attack sent Kyiv residents rushing for shelter.**

# La long tail e un uso efficace dell'archivio



- I correlati
- I dossier
- Le notizie che tornano d'attualità
- I sempreverdi
- Le sorprese

# Un esempio



The screenshot shows a news article on the website 'UNITI NEL DONO'. The page features a navigation bar with links for 'Chi siamo', 'Le storie', 'Sostienici', 'Contattaci', 'La Rivista', and a search icon. A 'DONA ORA' button is located in the top right corner. The article is dated '13 Maggio 2023' and is categorized under '# CULTURA' and '# FRAGILITÀ SOCIALI'. The main headline reads 'Complimenti Francesco! Vince il David per il prete del rione Sanità'. The text of the article states: 'Francesco Di Leva ha vinto il premio David di Donatello 2023 come miglior attore non protagonista per Nostalgia, di Mario Martone. Accanto ad un bravissimo Pierfrancesco Favino (ringraziato da Di Leva ritirando il premio) ha interpretato sul set la figura di "don Luigi", personaggio chiaramente ispirato alla figura di don Antonio Loffredo.' Below the text is a photograph of Francesco Di Leva in a clerical collar. A second, identical paragraph of text is repeated below the image, followed by two social media share buttons for '# CULTURA' and '# FRAGILITÀ SOCIALI'.

<https://www.unitineldono.it/le-storie/nostalgia-tra-realta-e-finzione-la-redenzione-del-rione-sanita/>

# Proposte di editing

<https://www.avvenire.it/attualita/pagine/maltempo-in-emilia-roma-gna-cei-un-milione-di-euro-dai-fondi-8xmille-per-la-popolazione>

<https://www.avvenire.it/attualita/pagine/come-aiutare-emilia-romagna-emergenza-alluvione-caritas>

<https://www.chiesadimilano.it/news/attualita/caritas-solidarieta-concreta-alle-vittime-dellalluvione-1781258.html>

## **Veloce lettura individuale + discussione di gruppo:**

Come potrebbe essere riscritto il contenuto per essere in un articolo solo su una delle vostre testate locali?

- titolazione
- formato
- contenuto

Che cosa sarebbe uguale per tutti, che cosa potreste aggiungere/togliere di specifico per la vostra testata?

Come tenere conto di tutti e 6 i punti della ruota dei bisogni?



# Risorse Utili

---

Dettagli che fanno la differenza in credibilità: [nuove date e firme al NYT](#)

[Ellissi](#), la newsletter di Valerio Bassan

[Charlie](#), la newsletter de Il Post sui giornali

[Il giornalismo costruttivo](#) e il [Solution journalism network](#) (in inglese)

[Festival Glocal](#) (Varese, 9-12 Nov 23)

[Festival Internazionale del Giornalismo](#) (Perugia, 17-21 Aprile 2024)

## In inglese

Il rischio della storia singola ([Youtube](#), in inglese con sottotitoli in italiano disponibili) - di Chimamanda Ngozi Adichie

[The User Need Model](#)

[How 4 Media Companies Approach Their Business Models](#)

[Journalism and social media, what's next](#)

[Publishers move past seeing social media platforms as traffic drivers](#)

[BBCNewsLab](#)



# Dove trovare foto libere da diritti e altri strumenti pratici

---

[Creative Commons Italia](#)

Foto generiche [Istockphoto](#) - [Pixabay](#) - [Unsplash](#) - [Pexels](#) - [Freepick](#) - ....

Foto storiche, d'arte da musei: [Library of Congress](#) - [Smithsonian Open Access](#) - [Europeana](#) (non tutte libere da diritti) - e molti molto altri [in questa lista!](#)

[Getty Search Gateway](#) - [La Pinacoteca di Brera](#) ( [e le sue regole](#) )

Icone: [The noun project](#)

Intelligenza artificiale per creare immagini [DALL-E](#) e [Midjourney](#)

Come scattare buone foto agli intervistati via Zoom! (vedi guida inviata in pdf a parte in inglese)

Altri strumenti utili: [Canva per le redazioni](#) - [Lista di programmi e istruzioni per l'editing delle foto](#)

# Grazie



UFFICIO NAZIONALE  
PER LE COMUNICAZIONI SOCIALI  
della Conferenza Episcopale Italiana



Evoluzione Digitale  
Sessione online: **IL CONTENUTO**  
1 Giugno Maggio 2023

Francesca Folda  
[f.folda@gmail.com](mailto:f.folda@gmail.com)